

Installazione locale dell'estensione Qublo

Questa guida spiega come installare **Qublo - Importa da Amazon** manualmente da un file ZIP su Google Chrome o Microsoft Edge per desktop, come aggiornarla e come rimuoverla.

L'estensione non viene installata dal Chrome Web Store o da Microsoft Edge Add-ons. Il browser la considera quindi un'estensione locale "non pacchettizzata" e richiede la **Modalità sviluppatore**. Questa modalità serve solo a consentire il caricamento locale: non certifica l'origine del file e non abilita gli aggiornamenti automatici.

Il pacchetto include la chiave pubblica necessaria a mantenere lo stesso ID su percorsi, computer e profili diversi. Prima dell'uso verificare nome, versione, SHA-256 e ID riportati qui sotto.

Dati della release

Controllo	Valore atteso
File fornito	qublo-browser-extension-1.2.7.zip
Versione Qublo	1.2.7
SHA-256 del file ZIP	E034665E5B9CA1A7CFE11031B3E67A0A3C5203A69906C57ACBE99C73DF99BAE0
ID estensione autorizzato	gggmbmbegpifjlganlgcbomdgagfneqp
Origine Qublo	https://qublo.ai
Canale di assistenza	https://qublo.ai/contatti

Prima di iniziare

Servono:

- Google Chrome 120 o successivo, oppure una versione aggiornata di Microsoft Edge, su un computer desktop;
- il file ZIP ricevuto attraverso il canale ufficiale Qublo;
- il valore SHA-256 e l'ID atteso indicati nei dati della release;
- una cartella locale permanente nella quale estrarre l'estensione;
- il profilo Chrome o Edge che verrà usato normalmente con Qublo.

L'installazione è separata per browser e profilo. Se si usano, per esempio, Chrome e Edge oppure due profili Chrome, la procedura va ripetuta in ciascun profilo autorizzato.

Non installare il file se il nome, la versione, l'hash o la provenienza non corrispondono alle informazioni ricevute. Non usare la cartella Download, una cartella temporanea, un disco esterno o una cartella cloud che può diventare indisponibile. Un percorso consigliato su Windows è:

```
C:\Users\NOME_UTENTE\Qublo\BrowserExtension
```

Su macOS o Linux si può usare, per esempio:

```
~/Qublo/BrowserExtension
```

La cartella e il suo percorso assoluto devono rimanere invariati finché si usa l'estensione, perché il browser legge direttamente i file da quella posizione.

1. Verificare il file ZIP

La verifica SHA-256 dimostra che il file ricevuto coincide con quello preparato da Qublo. Mai comunicare password o altri dati di accesso durante questa verifica.

Windows

Aprire PowerShell ed eseguire, sostituendo il percorso con quello reale:

```
Get-FileHash `
-Algorithm SHA256 `
-LiteralPath "C:\Users\NOME_UTENTE\Downloads\qublo-browser-extension-1.2.7.zip"
```

Confrontare il valore nella colonna Hash con E034665E5B9CA1A7CFE11031B3E67A0A3C5203A69906C57ACBE99C73DF99BAE0. Maiuscole e minuscole non fanno differenza; tutti i caratteri devono però coincidere.

macOS

Aprire Terminale ed eseguire:

```
shasum -a 256 ~/Downloads/qublo-browser-extension-1.2.7.zip
```

Linux

Aprire un terminale ed eseguire:

```
sha256sum ~/Downloads/qublo-browser-extension-1.2.7.zip
```

Se l'hash è diverso, interrompere la procedura, eliminare quella copia del file e richiedere nuovamente lo ZIP tramite <https://qublo.ai/contatti>.

2. Estrarre lo ZIP nella cartella permanente

Il browser non installa direttamente il file ZIP. Occorre prima estrarne tutto il contenuto.

1. Creare la cartella permanente scelta in precedenza.
2. Estrarre **tutti** i file dello ZIP in quella cartella.
3. Aprire la cartella e controllare che `manifest.json` sia visibile direttamente al suo interno.

La struttura corretta inizia così:

```
BrowserExtension/
├─ manifest.json
├─ api.js
├─ background.js
├─ popup.html
├─ icons/
└─ _locales/
```

Se si vede invece un'altra cartella prima di `manifest.json`, nella procedura di installazione bisogna selezionare la cartella interna che contiene direttamente `manifest.json`. Non modificare, rinominare o eliminare i file estratti.

3A. Installare su Google Chrome

1. Aprire Chrome con il profilo che verrà usato per Qublo.
2. Digitare `chrome://extensions` nella barra degli indirizzi e premere Invio.
3. Attivare **Modalità sviluppatore** in alto a destra.
4. Selezionare **Carica estensione non pacchettizzata** (Load unpacked se il browser è in inglese).
5. Selezionare la cartella permanente che contiene direttamente `manifest.json`, non il file ZIP e non il solo file `manifest.json`.

6. Controllare che compaia la scheda **Qublo - Importa da Amazon** e che l'interruttore dell'estensione sia attivo.

La Modalità sviluppatore deve essere attiva durante il caricamento e gli aggiornamenti: rende disponibili ID, errori e comando di ricaricamento.

3B. Installare su Microsoft Edge

1. Aprire Edge con il profilo che verrà usato per Qublo.
2. Digitare `edge://extensions` nella barra degli indirizzi e premere Invio.
3. Attivare **Modalità sviluppatore**.
4. Selezionare **Carica decompressa** o **Carica estensione non pacchettizzata** (Load unpacked se il browser è in inglese).
5. Selezionare la cartella permanente che contiene direttamente `manifest.json`, non il file ZIP e non il solo file `manifest.json`.
6. Controllare che compaia la scheda **Qublo - Importa da Amazon** e che l'interruttore dell'estensione sia attivo.

La posizione e la traduzione dei comandi possono variare leggermente tra versioni del browser. In Edge si può raggiungere la stessa pagina anche da **Estensioni > Gestisci estensioni**.

4. Verificare versione e ID prima dell'accesso

Questa verifica è obbligatoria. L'API Qublo accetta esplicitamente l'origine `chrome-extension://ID` prevista; un'installazione con un ID differente può apparire corretta nel browser ma vedere rifiutate le proprie richieste. L'ID non sostituisce comunque l'autenticazione dell'utente.

Nella scheda dell'estensione su `chrome://extensions` o `edge://extensions`:

1. verificare che la versione sia 1.2.7;
2. copiare l'ID mostrato dal browser;
3. verificare che coincida esattamente con `gggmbmbegpifjlganlgcbomdgagfnegp`;
4. verificare che l'estensione sia attiva e non mostri errori.

L'ID è una stringa di 32 lettere minuscole comprese tra a e p. Non dedurlo dal nome del file ZIP e non usare l'ID di una vecchia installazione. Se l'ID non coincide:

- non inserire le credenziali Qublo;
- non provare a modificare `manifest.json`;
- annotare browser, profilo, versione, percorso della cartella e ID visualizzato;
- contattare l'assistenza tramite <https://qublo.ai/contatti> e attendere la conferma.

Il pacchetto locale ufficiale Qublo deve includere una chiave di identità che rende l'ID indipendente dal percorso di estrazione. Lo stesso pacchetto deve quindi mostrare l'ID autorizzato su tutti i computer, browser e profili supportati. Un ID diverso o variabile indica un pacchetto errato o non ancora pronto per la distribuzione: non chiedere di autorizzare caso per caso un ID generato dal percorso. La cartella permanente non va comunque spostata, perché il browser continua a caricare i file dalla posizione selezionata.

5. Rendere visibile l'icona e fare il primo controllo

1. Aprire il menu **Estensioni** tramite l'icona a forma di puzzle accanto alla barra degli indirizzi.
2. Fissare **Qublo - Importa da Amazon** alla barra degli strumenti.
3. Aprire l'estensione e verificare che mostri la schermata di accesso Qublo, senza messaggi di configurazione mancante.

4. Accedere con il normale account Qublo.

5. Aprire o aggiornare una pagina Amazon supportata e verificare che compaiano i controlli Qublo.

I marketplace attualmente supportati sono:

- amazon.it;
- amazon.de;
- amazon.com;
- amazon.com.au.

Le pagine Amazon già aperte prima dell'installazione devono essere aggiornate. Per il primo controllo non avviare importazioni reali se non si dispone di un account eBay di destinazione autorizzato.

Raccolta e importazione dei prodotti

Nel popup selezionare **Negozi**, **Fornitore: Amazon** e **Paese del fornitore**. Le scelte vengono salvate automaticamente, anche chiudendo il popup.

Aperto una pagina Amazon, l'ascolto raccoglie automaticamente i prodotti nell'elenco dell'estensione. Il contatore e l'elenco restano salvati cambiando pagina. I duplicati dello stesso prodotto e paese vengono ignorati.

Il pannello offre quattro comandi:

- **Importa in Qublo**: mette in pausa l'ascolto e avvia l'importazione nei negozi selezionati. Durante l'avvio i comandi sono temporaneamente disabilitati.
- **Estrai pagina**: raccoglie subito i prodotti della pagina, anche in pausa.
- **Ferma ascolto / Riavvia ascolto**: sospende o riprende la raccolta automatica.
- **Svuota elenco**: cancella i prodotti raccolti, mantenendo accesso e negozi. È disponibile soltanto con ascolto fermo.

L'ascolto resta in pausa dopo l'importazione: per riprendere la raccolta premere **Riavvia ascolto**. I prodotti vengono rimossi dall'elenco solo dopo l'esito positivo in tutti i negozi scelti. Quelli non importati rimangono visibili con il relativo errore; un nuovo tentativo riprende solo le destinazioni fallite. Una richiesta accettata può essere ancora in elaborazione: controllare gli esiti nel pannello o nella sezione **Bozze** di Qublo. Per un esito non confermato, verificare prima le bozze; l'estensione evita di inviare nuovamente la richiesta. Svuotare l'elenco non annulla i lavori già avviati in Qublo.

Il pulsante **Riduci** richiude il pannello nel bottone **Q** da 64 px. Trascinare l'intestazione o il bottone per spostarlo: la posizione resta salvata. Nelle pagine di assistenza Amazon il pannello non compare.

Aggiornare l'estensione

Le installazioni locali non ricevono aggiornamenti automatici. Quando Qublo fornisce una nuova versione, occorre aggiornare manualmente i file mantenendo lo stesso percorso della cartella permanente.

1. Terminare o annotare le importazioni in corso e scegliere **Esci** nel popup Qublo.
2. Scaricare il nuovo ZIP dal canale ufficiale e verificarne il nuovo SHA-256.
3. Annotare dalla pagina delle estensioni il percorso corrente, la versione e l'ID.
4. Estrarre il nuovo ZIP in una cartella di preparazione separata e controllare che contenga direttamente `manifest.json`.
5. Chiudere tutte le finestre del browser.

6. Rinominare la vecchia cartella permanente come copia di sicurezza, senza cancellarla. Per esempio, rinominare `BrowserExtension` in `BrowserExtension-backup-VERSIONE_PRECEDENTE`.
7. Creare una nuova cartella con **lo stesso nome e lo stesso percorso assoluto** della precedente e copiarvi il contenuto del nuovo ZIP.
8. Riaprire il browser e la relativa pagina delle estensioni.
9. Selezionare **Ricarica** sulla scheda Qublo. Se la scheda non è più presente, usare **Carica estensione non pacchettizzata** e scegliere il percorso permanente ripristinato.
10. Verificare la nuova versione, controllare nuovamente l'ID e ripetere il primo controllo funzionale.

Eliminare la cartella di backup soltanto dopo che versione, ID, accesso e prova funzionale sono stati verificati. Se l'ID cambia, non accedere: lasciare la nuova copia disattivata e contattare l'assistenza comunicando sia il vecchio sia il nuovo ID. Dopo una ricarica o un aggiornamento può essere necessario accedere nuovamente a Qublo: è un comportamento atteso della sessione locale.

Ripristinare la versione precedente

Se il nuovo pacchetto non supera le verifiche, non proseguire con importazioni:

1. chiudere completamente il browser;
2. rinominare la nuova cartella, senza cancellarla;
3. ripristinare la cartella di backup con il nome e il percorso permanente originali;
4. riaprire il browser, selezionare **Ricarica** e verificare versione e ID;
5. comunicare l'esito e i dati diagnostici all'assistenza.

Il ripristino mantiene il percorso ma non autorizza automaticamente una release ritirata: usarla soltanto se l'assistenza Qublo ne conferma ancora l'uso.

Rimuovere l'estensione

1. Completare le importazioni necessarie e scegliere **Esci** nel popup Qublo.
2. Aprire `chrome://extensions` oppure `edge://extensions` nel profilo corretto.
3. Individuare **Qublo - Importa da Amazon** e selezionare **Rimuovi**.
4. Confermare la rimozione.
5. Solo dopo la conferma del browser, eliminare la cartella permanente, gli eventuali backup e gli ZIP non più necessari.

La rimozione va ripetuta in ogni browser o profilo nel quale l'estensione è stata installata. Rimuovere l'estensione dal browser non elimina l'account Qublo, le importazioni già inviate al servizio.

Risoluzione dei problemi

Il pulsante per caricare l'estensione non compare

Controllare che la Modalità sviluppatore sia attiva. Se il comando è assente, disabilitato o accompagnato dalla dicitura **Gestito dalla tua organizzazione**, una policy aziendale può vietare le estensioni locali. Contattare l'amministratore IT; non modificare registro di sistema o policy aziendali per aggirare il blocco.

Il browser segnala che `manifest.json` manca o non è leggibile

È stata selezionata la cartella sbagliata oppure lo ZIP non è stato estratto completamente. Selezionare la cartella che contiene direttamente `manifest.json`. Se il problema continua, ripetere l'estrazione da uno ZIP con SHA-256 corretto.

Compare un avviso sulle estensioni in Modalità sviluppatore

Un avviso può comparire perché Qublo è stata caricata localmente e non da uno store. È un comportamento atteso per questa modalità di distribuzione. Non disattivare i controlli di sicurezza del browser e non usare programmi, policy o script per nascondere l'avviso. Continuare soltanto se file, hash, versione e ID sono stati verificati.

L'estensione scompare o mostra errori dopo il riavvio

Verificare che la cartella permanente esista ancora allo stesso percorso e sia disponibile localmente. Ripristinarla se è stata spostata, quindi aprire la pagina delle estensioni e selezionare **Ricarica**. Controllare di nuovo l'ID prima di accedere.

La versione non cambia dopo l'aggiornamento

Il browser sta ancora leggendo i file precedenti oppure non è stato ricaricato. Controllare il percorso indicato nella scheda, verificare il valore `version` nel nuovo `manifest.json` senza modificarlo e scegliere **Ricarica**. Se necessario, chiudere completamente e riaprire il browser.

Il popup dice che la build non è configurata o che l'origine API non è valida

È stato caricato il sorgente o un pacchetto destinato a un altro ambiente. Rimuovere quella copia e richiedere lo ZIP production corretto. L'indirizzo del backend non deve essere modificato dal popup o nei file dell'estensione.

L'accesso al sito funziona ma l'estensione non raggiunge Qublo

Controllare nell'ordine:

1. connessione Internet e raggiungibilità di `https://qublo.ai`;
2. versione dello ZIP;
3. ID mostrato dal browser;
4. eventuali errori nella scheda dell'estensione;
5. VPN, proxy, antivirus o policy aziendali che bloccano la richiesta.

Se l'ID non è quello autorizzato, la policy dell'origine rifiuta la comunicazione. Non condividere password: inviare all'assistenza soltanto i dati diagnostici elencati in fondo a questa guida.

Il pannello Qublo non compare su Amazon

- verificare che il dominio sia uno dei quattro marketplace supportati;
- verificare che l'estensione sia attiva;
- aggiornare la scheda Amazon dopo installazione o ricaricamento;
- provare una normale pagina prodotto o risultati, non una pagina interna del browser;
- controllare la presenza del collegamento **Errori** nella scheda dell'estensione.

Se il problema continua, non modificare gli script o i selettori: inviare URL, orario e screenshot all'assistenza, rimuovendo eventuali dati sensibili.

Compaiono due schede Qublo

È stata caricata una seconda cartella invece di aggiornare quella esistente. Disattivare la copia nuova, annotare percorso, versione e ID di entrambe e chiedere all'assistenza quale mantenere. Rimuovere l'altra solo dopo la conferma, per evitare di eliminare l'installazione autorizzata.

Informazioni da inviare all'assistenza

Copiare e compilare questo blocco senza password, token o file contenenti dati cliente:

Sistema operativo e versione:
Browser e versione:
Nome del profilo browser:
Versione estensione Qublo:
ID estensione visualizzato:
SHA-256 dello ZIP:
Percorso della cartella permanente:
Messaggio di errore esatto:
Data e ora del problema:
URL della pagina interessata, se applicabile:
Passaggi già eseguiti:

È possibile allegare uno screenshot della scheda dell'estensione e dell'errore, dopo aver nascosto email, credenziali, dati cliente e altre informazioni riservate.

Avvertenze di sicurezza e operative

- Installare soltanto ZIP forniti dal canale ufficiale Qublo e con SHA-256 verificato.
- La chiave pubblica inclusa nel manifest mantiene stabile l'ID, ma non firma lo ZIP e non dimostra che il file provenga da Qublo. Canale ufficiale e verifica SHA-256 restano obbligatori.
- La Modalità sviluppatore permette di caricare codice locale: non usarla per installare altre estensioni ricevute da fonti non verificate.
- Non modificare i file estratti. Una modifica rende non più applicabile l'hash verificato sullo ZIP e può cambiare il comportamento dell'estensione.
- Non spostare, rinominare o collocare la cartella permanente in un percorso sincronizzato o non sempre disponibile.
- Controllare versione e ID dopo ogni installazione e aggiornamento.
- Conservare un registro delle versioni distribuite e sostituire tempestivamente le release ritirate da Qublo.
- L'estensione accede alle pagine Amazon supportate e all'origine HTTPS Qublo dichiarata nel pacchetto. Esaminare i permessi mostrati dal browser e fermarsi se compaiono domini o capacità inattesi.
- L'installazione locale è destinata ai profili autorizzati. Per una distribuzione aziendale su molti dispositivi occorre un processo IT gestito separatamente.

Riferimenti tecnici ufficiali

- Caricare un'estensione non pacchettizzata in Chrome
- Installare, aggiornare e rimuovere un'estensione locale in Microsoft Edge
- Formato del manifest delle estensioni Chrome
- Mantenere coerente l'ID durante lo sviluppo